

GAO Highlights

Resumen del [GAO-19-256](#), un informe para los legisladores que lo solicitan.

Propósito de Este Estudio

En 2017 dos huracanes grandes – Irma y María – causaron daños extensos por todo Puerto Rico. El huracán María, de categoría 4, fue el huracán más intenso que tocó tierra en Puerto Rico desde 1928, destruyendo carreteras y edificios y causando una falla total de los sistemas de energía y comunicación, entre otras cosas. Puerto Rico estima que se necesitarán \$132 mil millones para reparar y reconstruir la infraestructura y los servicios. FEMA, dentro del Departamento de Seguridad Nacional (DHS) es la agencia principal responsable de ayudar a Puerto Rico mientras se recupera. FEMA administra el programa de Asistencia Pública, en colaboración con Puerto Rico, para otorgar fondos para reconstruir infraestructura dañada y servicios críticos.

Se le solicitó a la GAO que analizara los esfuerzos de recuperación del gobierno federal relacionados con los huracanes de 2017. Este informe analiza (1) los gastos del programa de Asistencia Pública de FEMA en Puerto Rico y la supervisión de estos fondos de recuperación y (2) desafíos iniciales con el proceso de recuperación, entre otros objetivos. La GAO analizó documentos del programa de Asistencia Pública; analizó datos de subvenciones; y entrevistó a funcionarios de Puerto Rico y DHS sobre el programa de Asistencia Pública y los esfuerzos de recuperación, así como funcionarios de diez municipios seleccionados en base de la población y el gasto de fondos de Asistencia Pública.

Actualmente, la GAO no presenta ninguna recomendación pero seguirá supervisando la recuperación.

Funcionarios de FEMA y del gobierno de Puerto Rico analizaron el informe preliminar de la GAO, y sus comentarios se incorporaron según correspondiera.

Véase [GAO-19-256](#). Para más información, llamar a Chris Currie a (404) 679-1875 o por correo electrónico a CurrieC@gao.gov.

Marzo de 2019

HURACANES DE PUERTO RICO

Estado de Financiamiento de FEMA, Supervisión y Desafíos de Recuperación

Conclusiones de la GAO

En el período que cubre desde los huracanes María e Irma hasta el 30 de septiembre de 2018, la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) obligó casi \$4 mil millones en subvenciones de Asistencia Pública a Puerto Rico en respuesta a los huracanes de 2017. FEMA obligó casi \$3.63 mil millones para obras de emergencia – medidas de emergencia como remoción de escombros y generadores – y casi \$151 millones para obras permanentes para reparar y reemplazar la infraestructura pública, como carreteras (véase las fotografías a continuación).

Tramo de carretera dañada cerca de Maricao, Puerto Rico, Septiembre de 2018



Source: GAO. | GAO-19-256

Puerto Rico estableció una oficina central para supervisar fondos federales de la recuperación y está desarrollando un plan de control interno para ayudar a garantizar mejor gestión y responsabilidad financiera. Mientras tanto, FEMA instituyó un proceso manual de reembolso – el cual requiere que FEMA analice cada solicitud de reembolso antes de otorgar fondos de Asistencia Pública – para mitigar riesgos y asegurarse de la responsabilidad financiera. Funcionarios de FEMA dijeron que eliminarán este proceso manual en cuanto la agencia apruebe el plan de control interno de Puerto Rico.

Funcionarios de FEMA, los municipios y la oficina central de recuperación de Puerto Rico relataron desafíos iniciales con el proceso de recuperación, incluso con los procedimientos alternativos de Asistencia Pública. A diferencia de la Asistencia Pública típica, en la que FEMA cubre el costo real del proyecto, los procedimientos alternativos de Asistencia Pública se permiten asignaciones para obras permanentes a partir de estimados de costo fijo para proveer incentivos económicos para que los proyectos elegibles se completen de forma oportuna y efectiva. Desafíos identificados incluyen inquietud sobre la falta de experiencia y conocimiento de los procedimientos alternativos utilizados en Puerto Rico; inquietud sobre guías de procedimientos alternativos que están ausentes, incompletas o contradictorias; e inquietud de que los municipios no han sido totalmente reembolsados por el trabajo ya completado en las secuelas inmediatas de los huracanes, causando dificultades financieras en algunos municipios.

Funcionarios de FEMA dijeron que la agencia está tomando acciones como utilizar la competencia existente para capacitar a nuevos funcionarios, desarrollar guías suplementarias sobre los procedimientos alternativos y reducir

los retrasos en los reembolsos, para abordar los desafíos relatados de la recuperación. La GAO seguirá supervisando estos asuntos y planea reportar otros resultados este año y hará recomendaciones como sean necesarias.