

Propósito de Este Estudio

Tres huracanes intensos afectaron a más de 28 millones de personas viviendo en Texas, Florida, Puerto Rico, y las Islas Vírgenes en 2017. Los huracanes Harvey, Irma, y María – los cuales tocaron tierra a lo largo de cuatro semanas – causaron un daño combinado de \$265 mil millones, y condujeron a la necesidad sin precedente para la alimentación y el refugio, según FEMA. FEMA y la Cruz Roja son las agencias responsables por coordinar el cuidado en masa bajo el sistema para la respuesta federal ante los desastres. Se le solicitó a la GAO que analizara sus esfuerzos.

Este informe analiza (1) la coordinación del cuidado en masa por FEMA y la Cruz Roja en respuesta a los huracanes de 2017, y (2) el apoyo y uso de las evaluaciones de capacidades de cuidado en masa por FEMA para los huracanes de 2017.

La GAO revisó leyes federales relevantes, sistemas federales, y acuerdos por escrito entre gobiernos federales, estatales, o locales y varias organizaciones voluntarias que proveen servicios del cuidado en masa. La GAO entrevistó a funcionarios de los gobiernos estatales, territoriales, y locales, y representantes de varias organizaciones voluntarias en Florida, Puerto Rico, Texas, y las Islas Vírgenes; y a funcionarios de la Cruz Roja, FEMA, y otras agencias federales que son relevantes, así como organizaciones voluntarias a nivel nacional y local. Esta es la versión en español del informe GAO-19-526, que fue publicado en Septiembre de 2019.

Véase a [GAO-19-526](#). Para más información, contacte a Kathryn A. Larin at (202) 512-7215 or larink@gao.gov.

RESPUESTA A DESASTRES

FEMA y la Cruz Roja Americana Necesitan Asegurar que Las Organizaciones Claves del Cuidado en Masa Sean Incluidas en la Coordinación y el Planeamiento

Conclusiones de la GAO

Después de los tres huracanes intensos de 2017, los esfuerzos de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) y la Cruz Roja Americana (Cruz Roja) se beneficiaron de localizar socios claves en el mismo lugar. La coordinación en persona fue fundamental para mantener la comunicación en Puerto Rico y las Islas Vírgenes de E.E.U.U., debido a los apagones prolongados y el daño a las estructuras públicas (véase la foto a continuación). Sin embargo, algunas necesidades relacionadas con el cuidado en masa – tales como refugio, alimentación, y distribución de suministros– no fueron cumplidas. Por ejemplo, funcionarios locales en Texas dijeron que las carreteras inundadas impidieron que los camiones entregaran suministros de emergencia. Proveedores del cuidado en masa tuvieron desafíos, en parte, porque los acuerdos entre gobiernos estatales y locales con las organizaciones voluntarias no siempre detallaron cuáles servicios se podían proporcionar. Además, las directrices y los materiales de entrenamiento de FEMA no motivan explícitamente a los estados y las localidades a incluir información específica en sus acuerdos por escrito sobre la asistencia que una agencia u organización puede proporcionar. Esto limita los beneficios de la coordinación del cuidado en masa y puede poner en riesgo a las víctimas de desastres.

Escuela Pública en Puerto Rico que Sufrió Daño Físico por el Huracán María



Fuente: Foto de la GAO. | GAO-19-708

La manera en que FEMA apoya y usa las evaluaciones que recibe de los estados y áreas urbanas sobre sus capacidades del cuidado en masa no alcanza a asegurar el planeamiento efectivo. Los beneficiarios de las subvenciones federales para la preparación para desastres a nivel estatal, territorial, y local deben enviar regularmente información sobre sus capacidades a FEMA; y FEMA ha dado orientación y asistencia técnica sobre la evaluación de capacidades. Sin embargo, la información que algunos beneficiarios le enviaron a FEMA no fue suficientemente específica para ayudar en la respuesta a los huracanes de 2017. FEMA no exige que los beneficiarios especifiquen en sus evaluaciones de capacidades cuales son las organizaciones que proveen servicios del cuidado en masa. Adicionalmente, FEMA no tiene protocolos sistemáticos para proveer sus comentarios a los

Recomendaciones de la GAO

La GAO está haciendo seis recomendaciones, entre las que se incluyen que FEMA enfatice la importancia de definir los papeles y las responsabilidades en sus directrices para los gobiernos estatales y locales, que les exija solicitar información de proveedores del cuidado en masa en sus evaluaciones de capacidades, y desarrolle protocolos para dar comentarios a los beneficiarios sobre estas evaluaciones de capacidades. FEMA estuvo de acuerdo con todas las recomendaciones de la GAO a excepción de una; la GAO mantiene que sus recomendaciones son válidas.

beneficiarios de modo que éstos puedan mejorar sus evaluaciones. Estas limitaciones impiden los esfuerzos de FEMA para fortalecer la preparación para emergencias.